

# TELECOM



SERVIÇO DE INTERNET E TELEFONIA

**GUIA PRÁTICO**

# TELECOM

---

Os serviços de Internet e Telefonia são oferecidos com exclusividade pelo Anhembi!

São destinados a organizadores e expositores dos diversos eventos que acontecem no complexo.

Para todos os ambientes do evento é possível a contratação do serviço, sejam estandes, salas de reunião, credenciamento, plenárias, palco, backstage entre muitos outros.



## **Internet**

Acesso de Internet de forma compartilhada ou dedicada (IP válido), em diversas velocidades de conexão.



## **Telefonia**

Instalação de infraestrutura e configuração de rede de telefonia e de ramais DDR



## **Instalação**

Serviços de instalação e suporte técnico



## **Locação de equipamentos**

Aparelhos de telefone, roteadores e switches

# INTERNET

Tabela de Orientação para escolha de velocidade e modalidade de internet a contratar

Ações	Acesso Compartilhado				Acesso Dedicado (IP válido)			
	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	10 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	10 Mbps
Navegação básica (e-mails, sites, redes sociais)								
Videos no Youtube, Vimeo (Qualidade)	baixa (360p)	média (480p)	HD (720p)	Full HD (1080p)	baixa (360p)	média (480p)	HD (720p)	Full HD (1080p)
Velocidade de Download /Upload [KB/s]	Até 125	Até 244	Até 488	Até 1220	125	244	488	1220
Baixar arquivos de 100 MB (tempo médio)	25 min	13 min	7min	5 min	15 min	7 min	4 min	1,5 min
Baixar arquivos de 1 GB (tempo médio)	4 h	2 h	1 h	37 min	2h30	1h15	37 min	15 min
Transmissão de Video (qualidade)	!	!	!	!	baixa (360p)	média (480p)	HD (720p)	Full HD (1080p)
Transmissão de Áudio	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Acesso VPN	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Sistema de Vendas/ Pedidos Online	!	!	!	!	✓	✓	✓	✓
VOIP (ex: Skype, Gismo)	!	!	!	!	✓	✓	✓	✓
Usuários conectados simultaneamente (acesso básico)	2	3	5	10	3	5	8	15

✓ Uso recomendado    ! Uso não recomendável    ✗ Não atende o serviço

\* os valores da tabela consideram apenas um usuário conectado.

# TELEFONIA

Todos os eventos possuem infraestrutura para instalação de linha telefônica com discagem de ramais e tarifação pós paga em boleto.

## 🎯 Configurações

### **Programação HOTLINE – linha telefônica direta**

Configuração do telefone para que deixe de ser um ramal passando para linha telefônica direta, não é necessário teclar o 9 para efetuar ligações.

### **Grupo de Captura entre Ramais**

Famoso “puxar a ligação”, permite atender a um ramal a partir de outro ramal digitando (\*\*)

### **Grupo Consecutivo entre Ramais**

Caso um ramal não for atendido, os outros que fazem parte do grupo tocam consecutivamente, seguindo a ordem estabelecida

### **Bloqueio de Ramal**

Controle das ligações da sua equipe.



# INSTALAÇÃO

Uma equipe estará preparada para instalação e manutenção dos serviços e equipamentos. Todos os dias em 2 turnos : das 8h às 16h e das 14h às 22h.

## **Instalação de Rede Interna por Ponto de Voz**

Serviço de instalação da linha telefônica em cada local especificado pelo cliente

## **Instalação de Rede Interna por Ponto de Dados**

Serviço de instalação da rede de internet em cada local especificado pelo cliente

## **Instalação Linha Privativa de Voz \***

Linhas para transmissão de voz - comum para empresas de rádio.

## **Instalação Linha Privativa de Dados \***

Linhas para transmissão de dados . Ponto a ponto. Comum para clientes que buscam segurança no tráfego de dados

\* O Anhembi fornece apenas a interligação física ao local desejado sendo necessária a contratação do serviço junto a operadora de telefonia.



# LOCAÇÃO

## Diponibilize acesso sem fio



Roteador 2 portas: compartilha a sua internet para todos os usuários do seu espaço de forma sem fio com a possibilidade de conectar até 2 computadores via cabos.

\* Um roteador atende estandes com até 100m<sup>2</sup> de área livre. Caso o stand possua mais do que 100m<sup>2</sup>, entre em contato. (interferências podem ocasionar variação de sinal)

## Amplie a sua rede cabeada



Switch de 08 portas (necessário apenas para estruturar uma rede com mais de 2 computadores via cabo)

Será necessário disponibilizar/contratar um roteador para estruturar a rede.

## Seu escritório no estande



Aparelho Telefônico Analógico  
Siemens gigaset DA10 com funções de rediscagem,  
repassé de ligação e sistema mudo.



# PREÇO

Internet	Acesso Compartilhado		Acesso Dedicado	
	Instalação	Diária	Instalação	Diária
1 Mbps	R\$ 150	R\$ 200	R\$ 1.200	R\$ 1.500
2 Mbps	R\$ 150	R\$ 300	R\$ 1.200	R\$ 1.850
4 MBps	R\$ 150	R\$ 600	R\$ 1.200	R\$ 2.550
10 Mbps	R\$ 150	R\$ 1.200	R\$ 1.200	R\$ 4.650

Telefonia	Instalação	Diária
Linha Telefônica	R\$ 60	R\$ 20
Hot Line	R\$ 150	-
Bloqueio de Chamada	R\$ 20	-
Captura de Ramal	R\$ 20	-
Ramal Consecutivo	R\$ 20	-

Serviços	Instalação
Ponto de Voz	R\$ 100
Ponto de Dados	R\$ 100
Linha Privativa (Voz)	R\$ 150
Linha Privativa (Dados)	R\$ 1.000

Locação	Diária
Telefone	R\$ 15
Switch	R\$ 30
Roteador Wireless	R\$ 80



# Dúvidas?

---

**Entre em contato com nossa equipe**

Tel: [55] (11) 2089-7500

email: [telecom@spturis.com](mailto:telecom@spturis.com)

